

## PAY AND KEY

### Kennen Sie die Situation?

Der Gast möchte den Hotelzimmerschlüssel/-karte nach Büroschluss oder nach den Öffnungszeiten der Rezeption abholen. Und sie möchten, dass der Gast seine Rechnung beglichen hat und den richtigen Zimmerschlüssel/-karte abholt. Jetzt können sie Ihren Kunden verärgern und ihn auf die Bürozeit drängen oder Personal einstellen und verlängerte Abholzeiten einführen.

Das muss nicht sein!

Mit unserem Schlüsselkasten und dem Service Pay and Key lösen Sie die Aufgabe effizient und mit minimalen Kosten.

### Wie kann das funktionieren?

Setzen Sie unser elektronisches Schlüsseldepot ein und hinterlegen Sie dort die Hotelzimmerschlüssel oder Zugangskarte, die abgeholt werden sollen. Geben Sie das Schlüsselfach und die Rechnungsdaten in unserem Portal ein.

Alles andere erledigen wir!

Der Kunde erhält ein Mail mit einem Zahlungslink. Über den Link in der Mail kann er bequem online zahlen (PayPal, Kreditkarte, Einzug, Rechnung). Alle Rechnungsdaten sind hinterlegt. Er erhält sofort eine Zahlungsbestätigung.

Nach der Zahlungsbestätigung erhält er eine weitere Mail mit den Abholdaten und einem PIN für seinen Schlüssel/Karte. Er kann nun sehr flexibel, unabhängig von ihren Rezeptionszeiten, auf sein Zimmer gelangen.. Und sie haben sicher Ihr Geld auf Ihrem PayPal Konto.

